1. **Открываем город**
2. К кураторству/первому модератору в городах, где не было действующего сообщества "Код публичности", допускаются участники заполнившие анкету + важно наличие :

- пройденного 8-ми недельного ММ

- положительной характеристики от Модератора пройденной группы

- прохождение в течение последнего года ОСНОВНОГО обучение у Аны Мавричевой

1. После одобрения кандидатуры Комитетом поддержки кураторов, действующий модератор проходит внутреннее обучение на куратора.

В новых городах сообщества внутреннее обучение куратора + Модератора

1. Добавляем в чаты:

-Обучение

-Соц.сети

-Ивенты

-школа кураторов

1. Пишем в СЗ с просьбой создать чат для нового города и нести его в чат бот
2. **Закрываем город/ Снятие или отказ от занимаемой должности**
3. Пишем куратору/модератору, что город закрываем. Пишем куратору/модератору: спасибо за вклад, (причина ухода по пунктам). Освобождаем вас от роли модератора/куратора и желаем успехов в развитии.
4. По правилам сообщества лидер, выходит из сообщества попадает в пожизненный бан. Может попрощаться, если хочет.
5. Через СЗ удаляем из всех рабочих чатов и закрываем обучение
6. В город заходит один из участников комитета поддержки
7. Пишем в городской чат сообщение:

Добрый день, коллеги!

Я ……………………., глава/участник Комитета поддержки Кураторов сообщества "Код публичности".

Сейчас у вас в городе свободна роль Куратора города.

Если ты читаешь это сообщение, значит можешь стать одим из тех, кто ЗАДАЕТ ТРЕНДЫ Стать вкладом в целый город

Только в «Код Публичности» у нас общие ценности, мы чувствуем себя на одной волне и идём вместе годами. В таком окружении и в такой заряженной атмосфере ты понимаешь, что ВСЁ В ТВОИХ РУКАХ.

Ты уже сама развиваешься в сообществе и готова взять на себя ответственность за развитие города? Заполнить анкету можешь по ссылке в боте-помощнике сообщества @KodPublichnostiBot

1. После сообщения о призыве к проявлению Лидера, через СЗ блокируем чат на написание сообщений
2. Если в течении 2 недель заявок нет, а чат маленький (до 80 человек), то закрываем его, удаляем из бота и вообще удаляем
3. Если город большой и развивался хорошо, ждем появления лидера 3 месяца, если лидер не выявился - Закрываем город, убираеи чат из БОТа, но не удаляем
4. Добавляем комментарий в таблицу с данными о кураторах
5. В СЗ пишем о закрытии чата
6. Далее Через СЗ убираем чат из общего бота
7. **Рассмотрение и назначение куратора**
8. Претендент заполняет анкету на куратора/первого модератора
9. Мария Кириллова дает города на собеседование
10. Ответственный от комитета за свой регион проверяет претендента в файле Анкеты на кураторов ( Ответы) **Проверяет обучение через СЗ в течение последних 12 месяцев (нужно пройти полный курс Аны, кроме заграницы, там можно базовый)**
11. **Если по обучению не проходит - пишем кандидату об отказе с предложением пройти курс в дальнейшем и подать заявку при желании.**
12. **Если с обучением все ок, ознакамливаемся с анкетой и пишем следующие сообщение кандидату:**

Мария, добрый день.

Меня зовут Карина Кочарова. Куратор Код Публичности в Самаре и Тольятти.

Пишу от федерального комитета поддержки кураторов

Код Публичности по поводу анкеты на модератора/ куратора в городе Волгоград.

Попрошу рассказать для рассмотрения анкеты:

1. Про себя и свою проф. деятельность

2. Как давно в сообществе? В каком статусе? Участник? Модератор?

3. Сколько мастермайнд пройдено? У кого и когда? Какие ваши результаты в мастермайнд?

4. Пропишите, пожалуйста, план по развитию города на 6 месяцев по смарт.

5. Как давно вы живете в данном городе и планируете ли проживание хотя бы ближайший год там?

6. Расскажите про обучение, которое проходили у Аны и когда? Какие результаты получили после?

Жду ответа.

И следом еще одно сообщение.( отправляла после реакции кандидата и ответа на первое сообщение)

Прошу записать ответ в видео на следующие вопросы:

1.Какой предыдущий жизненный и профессиональный опыт может поддержать и усилить тебя в роли куратора города?

2.Приведи, пожалуйста, примеры того, как ты вносила свой вклад в работу команды?

3.Из-за чего, на твой взгляд, происходят конфликты?

4.Какие сложности возникают, когда приходится менять привычный уклад жизни?

5.Что за последние полгода ты стала делать впервые или по-новому? Как ты относишься к этим изменениям?

6.Какие люди самые сложные в коммуникациях? Почему?

7.Расскажи о самом запомнившемся клиенте за твою практику

8.Много ли у тебя друзей?

9.Какими достижениями ты гордишься в жизни?

10.Какие твои личностные качества помогают тебе расти?

11.Была ли у тебя возможность в жизни организовывать других людей? Как ты это делала? Что получилось? Что нет?

По визитке требования -до 7 мин

(Визитка должна быть записана с хорошим качеством видео и звука, одно видео, без склеек, то есть включаем камеру и записываем ответы на все вопросы)

Если остались вопросы - пишите. С удовольствием отвечу.

Благодарю.

1. **В столбце В на первом листе пишем промежуточный результат по кандидату**
2. **Полученную информацию: сообщение про себя от кандидата, видео+ про обучение от службы заботы пересылаем в чат комитета поддержки. Пишем свои пояснения, Фамилию имя + Город + ваша обратная связь**
3. **Ответственный по городу вносит информацию во вкладке на согласование комитета**
4. После прохождения предыдущего этапа, руководитель созванивается с претендентом и готовится окончательное решение по согласованию его или нет
5. При назначении куратора, его добавляют в таблицу кураторов с его данными
6. Открывают внутреннее обучение через СЗ
7. Добавляют в рабочие чаты через СЗ

-Соцсети

-обучение

-ивенты

-школа кураторов

-общий чат кураторов (информативный чат)

1. **Помощь действующим кураторам при возникновении спорной ситуации**
2. При обращении куратора в Комитет поддержки, высылаем ссылку на гугл форму: «Анкета на обращение в комитет поддержки»
3. Если после заполнения анкеты вопрос остается актуальным, Руководитель комитета назначает ответственного из группы комитета для отработки данной заявки
4. При необходимости к решению вопроса подключаются все участники комитета
5. **Поддержание актуальной базы кураторов**
6. Таблица с базой кураторов лежит на гугл диске комитета «Данные по кураторам)
7. В таблицу комитетом вносятся любые изменения, которые связаны с данными куратора
8. Количественные данные по городам правит только Мария Кириллова
9. **Рейтинг кураторов**
10. Ответственные за рейтинг комитет поддержки кураторов
11. Рейтинг должен быть готов до 10го числа каждого месяца (до 10го февраля за март, до 10го марта за февраль и т.д)

Основная таблица рейтинга https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iWCPbBAa5zw5b34qXguxg8huoDjO1UDZdjMfM0qO16U/edit?usp=sharing

Cтолбец D-Обучение у Аны за последние 12 мес мы считаем сами вручную (пока не понятно как это можно делать автоматически)

Столбец Е - Прирост участников(относительно прошлого периода) считается по схеме +5-10% - 1 балл, +10-15% 2 балла, +15 и выше - 3 балла

Поле значений находится в столбце Х (рейтинг за декабрь 2023) таблицы ДАННЫЕ ПО КУРАТОРАМ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1\_J-la7cxn9J8LjK2MG03ZYyKAdZEkMPQyiHJIJFVW3U/edit?usp=sharing

Столбец F - Модераторы (по 1 баллу за 5 чел) берем из столбца АТ (количество модераторов на начало след месяца) таблицы ДАННЫЕ ПО КУРАТОРАМ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1\_J-la7cxn9J8LjK2MG03ZYyKAdZEkMPQyiHJIJFVW3U/edit?usp=sharing

По схеме:

2-5 - 1 балл,

6-10 - 2 балла

11-15-3 балла

16-20-4 балла

21-25-5 баллов

26-30-6 баллов

31-35-7 баллов

36-40-8 баллов

41-45-9 баллов

46-50-10 баллов

51-55-11 баллов

56-60-12 баллов

61-65-13 баллов

66-70-14 баллов и тд

Столбец G - Прирост модераторов (относительно прошлого периода) из столбца AU (разница между актуальными данными и предыдущим периодом) таблицы ДАННЫЕ ПО КУРАТОРАМ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1\_J-la7cxn9J8LjK2MG03ZYyKAdZEkMPQyiHJIJFVW3U/edit?usp=sharing

по схеме 1-5 модераторов - 1 балл, 6 и больше модераторов - 2 балла

Столбец Н - Личные Соц сети- переносим с соответствующей месяцу страницы (декабрь, н-р) столбец G таблицы https://docs.google.com/spreadsheets/d/1b4P91BBhuHD8ucvw2ci-41XfB9aPkTPRLt9-WCEAZUw/edit?usp=sharing

Столбец I -Городские Соц сети (Инст/ВК)-переносим с соответствующей месяцу страницы (декабрь, н-р) столбец Н таблицы https://docs.google.com/spreadsheets/d/1b4P91BBhuHD8ucvw2ci-41XfB9aPkTPRLt9-WCEAZUw/edit?usp=sharing

Столбец J- Участие куратора в комитетах или рабочих группах-статично из месяца в месяц

Столбец К- нетворкинг- из таблицы информации по мероприятиям за декабрь 2023г столбец F https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Q-woAG6quojQFMe32TIJQZH6-yrOc0GB5r0Mr6s1Ouk/edit#gid=1168292220

Столбец L- Другие мероприятия оф-лайн- из таблицы информации по мероприятиям за декабрь 2023г столбец G https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Q-woAG6quojQFMe32TIJQZH6-yrOc0GB5r0Mr6s1Ouk/edit#gid=1168292220

Cтолбец М- Поездки в другие города на Нетворкинг - заполняем сами вручную

Столбец N - Федеральный спикер сообщества- заполняем из базы спикеров, обновляется раз в квартал (следующее обновление в январе)

Столбец О- Наличие он-лайн продукта - пока не измеряем

Столбец Р- Участие в ММ кураторов- пока вручную, позже таблица

Столбец Q - Посещение ежемесячных созвонов кураторов 08.12.2023- пока вручную, позже таблица

Столбец R - Игропрактик игры "Код публичности»- вручную (не нашли механизма)

От месяца к месяцу могут ситуативно добавляться столбцы и номер может меняться

СКРИПТЫ ОТВЕТОВ от комитета:

*В города, где нужен куратор:*

Если ты читаешь это сообщение, значит можешь стать одим из тех, кто меняет ДНК общества🌟 Стать вкладом в целый город 🔝

Наше сообщество растет быстрыми темпами. Секрет прост, люди влюбляются в людей! А наш эффективный инструмент достижения целей - мастермайнд дает ещё и крутой нетворкинг!

Только в «Код Публичности» мы

✅ Работаем, ставим цели;

✅ Вместе развиваемся по всем сферам;

✅ Действуем и радуемся результатам;

✅ Проявляемся и становимся публичными;

✅ Постоянно растём.

У нас общие ценности, мы чувствуем себя на одной волне и идём вместе годами. В таком окружении и в такой заряженной атмосфере ты понимаешь, что ВСЁ В ТВОИХ РУКАХ.

Ты уже сама развиваешься в сообществе и возможно у тебя есть подруга с лидерскими качествами в этих городах:

Нижневартовск

Омск

Рязань

Тобольск

Ханты-Мансийск

Южно-Сахалинск

Якутск

Приглашай её в сообщество и она сможет развивать экосистему в своем городе, заполнить анкету можно здесь:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfLLJ5jgM5Lh5lSOiS0MGzSYyQwF9tNe2-JoeSk19mJWi-V9g/viewformу

*Ответ сетевикам:*

Мы рассматриваем сетевых предпринимателей и аналогичных им как занимающих лидирующие позиции в сетевых сообществах. В соответствии с основными правилами лидеры иных сообществ не могут быть лидерами (а модератор - это лидирующая позиция) в сообществе «Код публичности»

*Ответ по выдаче дипломов:*

У нас нет сроков и критериев, в соответствии с которыми мы обязаны выдать диплом. Обычно это приурочивается к какому-то событию в сообществе. При выборе кандидатов оценивается вклад в сообщество и развитие сообщества в городе, а не сроки

*Ответ Настойчивым, кто требует бОльшего разъяснения, чем ему дали:*

Напишите так:

Мы предоставили вам разъяснение причин вашего удаления из Сообщества со ссылкой на Правила. Мы не считаем возможным предоставлять вам еще какие-либо доказательства и объяснения. Ваша настойчивость никак не может повлиять на изменение вашего статуса. Никакое взаимодействие между вами и Сообществом невозможно. Желаем вам успехов и развития вне сообщества "Код публичности".

И больше не отвечать.